**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/03/2017 | 1.0.0 | Criação do documento | Paulo Nunes |
| 22/03/2017 | 1.0.1 | Revisão | Erick |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **UC001 — Manter clientes** |

**Descrição**: este caso de uso tem como finalidade manter os dados dos clientes atualizados.

**Funcionalidades**:

* Consultar
* Incluir
* Alterar
* Remover

**Ator(es) Associado(s)**

*Usuário de atendimento da loja*

**Pré-condição**: *N/A*

**Pós-condição**: o cadastro do cliente deve estar disponível para realização de venda

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: consultar cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do cliente.

1. o ator seleciona a opção Cliente/Consultar
2. o sistema apresenta os filtros para consulta dos dados [FA001] [FA002]
3. o ator deve selecionar os filtros para a consulta [RN010]
4. o ator aciona a ação “pesquisar”
5. o sistema apresenta a lista de acordo com os filtros preenchidos [FA002] [FA003]
6. fim do caso de uso

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA001: incluir cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo cliente

1. o ator seleciona a opção Cliente/Novo
2. o sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do cliente
3. o ator deve inserir os dados do cliente
4. o ator aciona a ação “salvar” [FE002] [FE003] [RN001]
5. o sistema grava os dados do cliente [RN009]
6. o sistema retorna ao *passo 2* do *FP*

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA002: alterar cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro do cliente

1. o ator aciona a opção “editar”
2. o ator altera os dados do cliente [RN012]
3. o ator aciona a opção “salvar” [FE002] [RN001]
4. o sistema grava os dados do cliente
5. o sistema retorna ao passo 2 do *FP*

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA003: remover cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de cliente

1. o ator aciona a opção “excluir”
2. o sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão [RN002]
3. o ator confirma a exclusão do cadastro do cliente
4. o sistema realiza a exclusão do cadastro do cliente
5. o sistema retorna ao passo 2 do *FP*

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA004: cancelar)**

Este fluxo permite o cancelamento de uma ação em andamento

1. o ator aciona a opção “cancelar” [RN013]
2. o sistema cancela a operação em andamento
3. o sistema retorna ao passo 2 do *FP*

**Tipo de fluxo**: **exceção (FE001:** dados obrigatórios não preenchidos**)**

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo**: **exceção (FE002**: cliente já cadastrado **)**

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um cliente que já está cadastrado no sistema

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

|  |
| --- |
| **UC002 — Manter produtos** |

**Descrição**: este caso de uso tem como finalidade manter os produtos cadastrados e atualizados

**Funcionalidades**:

* Consultar
* Incluir
* Alterar
* Remover

**Ator(es) Associado(s)**

*Usuário da área de estoque*

**Pré-condição**: *N/A*

**Pós-condição**: o produto deve estar disponível para venda

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: consultar produtos)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do produto.

1. o ator seleciona a opção Produto/Consultar
2. o sistema apresenta os filtros para consulta dos dados
3. o ator deve selecionar os filtros para a consulta [RN011]
4. o ator aciona a opção “pesquisar” [FE001]
5. o sistema apresenta os dados do cliente selecionado [FA002] [FA003] [FA004]
6. fim do caso de uso

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA001: incluir produto)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo produto

1. o ator seleciona a opção Produto/Novo
2. o sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do produto
3. o ator deve inserir os dados do produto [RN014]
4. o ator aciona a opção “salvar” [FE001] [FE002] [FE003] [RN009]
5. o sistema grava os dados do produto
6. o sistema retorna ao *passo 2* do *FP*

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA002: alterar produto)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro de produto

1. o ator aciona a opção “editar”
2. o ator altera os dados do produto [RN014] [RN015]
3. o ator aciona a opção “salvar”
4. o sistema grava os dados do produto
5. o sistema retorna ao passo 2 do *FP*

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA003: remover produto)**

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de produto

1. o ator aciona a opção “excluir” [RN005]
2. o sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. o ator confirma a exclusão do cadastro do produto
4. o sistema realiza a exclusão do cadastro do produto
5. o sistema retorna ao passo 2 do *FP*

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA004: alterar estoque)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a alteração da quantidade em estoque do produto)

1. o ator aciona a opção “estoque”
2. o sistema exibe as informações de estoque
3. o ator alterar os dados do estoque [RN014]
4. o ator aciona a opção “salvar” (FE005)
5. o sistema retorna ao passo 2 do *FP*

**Tipo de fluxo**: **exceção (FE001:** dados obrigatórios não preenchidos**)**

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo**: **exceção (FE002**: produto já cadastrado **)**

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um produto que já está cadastrado no sistema

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo**: **exceção (FE003**: código já está em uso **)**

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um código de produto que já está cadastrado no sistema

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG004]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo**: **exceção (FE004**: valor inválido para estoque **)**

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um valor de estoque inválido

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG005]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA004

|  |
| --- |
| **UC003 — Realizar venda** |

**Descrição**: este caso de uso tem como funcionalidade realizar a venda de um ou mais produtos.

**Funcionalidades**:

* realizar venda
* cadastrar interesse do cliente no produto sem peças disponíveis

**Ator(es) associados**

*Usuário de atendimento da loja*

**Pré-condição**: o cliente deve estar previamente cadastrado no sistema; os produtos devem estar previamente cadastrados no sistema;

**Pós-condição**: venda concluída

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: realizar venda)**

Este caso de uso tem como finalidade realizar a venda de produtos.

1. o usuário seleciona a opção “Vender”
2. o usuário deve informar o cliente [FE001]
3. o usuário deve informar os produtos e a respectivas quantidades [FE001]
4. o sistema deve consultar a disponibilidade do produto [RN003] [FE002] [FA001]
5. o sistema deve calcular o total da compra [RN017]
6. o usuário finaliza a venda [RN004] [RN016]
7. fim do caso de uso

**Tipo de fluxo**: **alternativo (FA001: interesse em produto)**

Este caso de uso tem como finalidade apresentar o cenário de um produto que não está disponível em estoque.

1. o usuário seleciona o produto sem disponibilidade em estoque
2. o usuário informa o contato do cliente
3. o usuário aciona a opção “registrar interesse”
4. o sistema registra o interesse do cliente
5. o sistema retorna para o passo 1 do *FP*

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: item indisponível)**

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um registro não foi encontrado.

1. o sistema exibe a mensagem [MSG006]

**Tipo de fluxo: Exceção (FE002: estoque zerado)**

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um produto não possui mais peças disponíveis em estoque

1. o sistema exibe a mensagem [MSG007]

|  |
| --- |
| **UC004 — Emitir relatório de vendas** |

**Descrição**: emitir relatório com vendas realizadas no período

**Funcionalidades**

* emitir relatório

**Ator(es) associados**

*Usuário gerente*

**Pré-condição**: *N/A*

**Pós-condição**: exibição do relatório de vendas

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: emitir relatório)**

Este caso de uso tem como finalidade emitir um relatório de vendas realizadas no período

1. o usuário seleciona a opção “Relatório”
2. o usuário deve informar o filtro de período [RN008]
3. o usuário aciona a opção “emitir” [FE001]
4. o sistema apresenta o relatório de vendas
5. fim do caso de uso

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: preencher filtro)**

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando o usuário não informa o filtro de pesquisa

1. o sistema exibe a mensagem [MSG001]

**Mensagens do sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| MSG001 | selecione ao menos um filtro para efetuar a pesquisa |
| MSG002 | dados obrigatórios não informados |
| MSG003 | item já está cadastrado |
| MSG004 | código de produto já está cadastrado |
| MSG005 | valor inválido para quantidade de estoque |
| MSG006 | registro não encontrado |
| MSG007 | produto indisponível |